

# Inclusiever Communiceren checklist

A collection of colorful wooden figures (green, blue, red) and arrows (red, orange, pink) arranged in a circle on a light blue surface.

## TOEGANKELIJKHEID

- ALT-Text bij beeldmateriaal
- Ondertiteling
- Kleurencontrast
- Hanteer hetzelfde lettertype
- Maak duidelijk onderscheid tussen voor- en achtergrond
- Maak gebruik van titels, koptekst, hashtags
- Duidelijke navigatie
- Taaltoegankelijkheid
- Screenreader kan gebruikt worden

## GESCHREVEN COMMUNICATIE

- Maak gebruik van Nederlands op B1-niveau
- Korte zinnen
- Geen vaktermen
- Maak gebruik van een begrippenlijst
- Benoem geen onnodige onderdelen van iemands identiteit
- Bij voorbeelden, bronnen en experts, kies uit een breed palet om de superdiversiteit aan te geven
- Persoon eerst of identiteit eerst\*
- Vermijd asymmetrisch taalgebruik
- Vermijd deficit (tekort) denken
- Maak gebruik van bevrijdend taalgebruik

## AUTHENTIEK BEELDMATERIAAL

- Zoek beelden buiten de norm
- Doorbreek stereotype beeldvorming
- Wees alert op gecodeerd beeld en spraak
- Maak gebruik van een diverse beeldbank
- Maak, indien mogelijk, een eigen beeldbank
- Gebruik verschillende zoektermen
- Authentiek en robuust beeldmateriaal
- Normaliseren van bijv. beroepen en personen
- Probeer intersectionaliteit te verwerken
- Culturele / traditionele nuances

## VISUELE COMMUNICATIE

- Transcript
- ALT-Text
- Duidelijke hyperlinks
- Ondertiteling
- Gebarentaal
- Pictogrammen
- Media kan te allen tijde worden gestopt, gepauzeerd of gedempt
- Lichtsensitiviteit
- Duidelijk onderscheid tussen visuals en geschreven tekst
- Leesbaarheid

\*Vraag aan de persoon en/of doelgroep wat gewenst is

## VERBALE EN FYSIEKE COMMUNICATIE

- Kom altijd in actie en laat jouw mening horen als iemand in jouw omgeving wordt blootgesteld aan grensoverschrijdend gedrag. Doe dit in alle voorzichtigheid. Herken het verschil tussen ongemak en onveiligheid.
- Ga er niet vanuit dat iedereen weet waar je het over hebt. Als iemand nieuw is, zorg ervoor dat je een achtergrondbeschrijving geeft bij het onderwerp waar je het over hebt.
- Hebben alle deelnemers aan de dialoog evenveel kansen en tijd om te spreken? Probeer ervoor te zorgen dat iedereen evenveel ruimte heeft en luister actief ongeacht wie er spreekt. -> Ruimte innemen en geven
- Denk twee keer na voordat je anderen persoonlijke vragen stelt, zoals vragen over partners of kinderen.
- Beschrijf mensen op een volwaardige manier. Zo worden bijvoorbeeld vaak mensen zonder "beperking" beschreven als normaal of gezond, terwijl mensen met een "beperking" als abnormaal of ongezond worden omschreven, dit is natuurlijk iets om te vermijden.
- Spreek in termen van individuen met verschillende achtergronden, families en religies. Eén persoon vertegenwoordigt niet een hele groep mensen.
- Verwelkom verschillende perspectieven. Wees bereid om te leren van mensen die andere ervaringen hebben dan jij.
- Bedenk dat in mondiale contexten alle landen verschillende culturen, feestdagen, seizoenen en tijdzones hebben. Houd hier rekening mee bij het communiceren. Bijv. Fijne Ramadan i.p.v. Ramadan Kareem

Toelichting uit de Inclusieve  
Communicatiestijlgids nodig?  
Scan QR-code of klik hier

Contact:

[teamideasp@fontys.nl](mailto:teamideasp@fontys.nl)

<https://hub.fontys.nl/Themas/Inclusief.htm>